

FAQ

CHI PUO' ADERIRE

1. Sono un docente/DSGA/ATA assunto a tempo indeterminato (titolare), ho diritto alla copertura assicurativa?

Sì, il personale della scuola titolare ha diritto alla copertura assicurativa. Non sono inclusi i titolari sulle Province autonome di Trento e Bolzano e Regione autonoma Valle d'Aosta

2. Sono un docente/DSGA/ATA con un contratto di supplenza annuale con scadenza il 31.08 o con un contratto di supplenza fino a termine delle attività didattiche con scadenza il 30.06 presso una sede scolastica statale, ho diritto alla copertura assicurativa?

Sì, il personale della scuola statale con contratto di supplenza annuale o con un contratto di supplenza fino al termine delle attività didattiche ha diritto alla copertura assicurativa. Non sono inclusi i supplenti sulle Province autonome di Trento e Bolzano e Regione autonoma Valle d'Aosta.

3. Sono un docente/DSGA/ATA utilizzato presso una sede scolastica statale (escluse le Province autonome di Trento e Bolzano e Regione autonoma Valle d'Aosta), ho diritto alla copertura assicurativa?

Sì, il personale utilizzato in qualità di docente/DSGA/ATA presso una sede scolastica statale ha diritto alla copertura assicurativa.

4. Sono un docente/ATA con contratto di supplenza breve, ho diritto alla copertura assicurativa?

Il personale con contratti di supplenza breve non ha diritto alla copertura assicurativa.

5. Sono un Dirigente Scolastico, ho diritto alla copertura assicurativa?

Sì, i dirigenti scolastici non cessati dal servizio hanno diritto alla copertura assicurativa, non sono inclusi i dirigenti scolastici di competenza delle Province autonome di Trento e Bolzano e Regione autonoma Valle d'Aosta.

6. Sono un dipendente/un dirigente del Ministero dell'Istruzione e del Merito che svolge il proprio servizio negli uffici centrali e periferici dell'Amministrazione, ho diritto alla copertura assicurativa?

Sì, tutto il personale amministrativo del Ministero dell'Istruzione e del Merito ha diritto alla copertura assicurativa. Non sono inclusi i dipendenti/dirigenti delle Province autonome di Trento e Bolzano e Regione autonoma Valle D'Aosta. È inoltre escluso il personale in comando presso altre amministrazioni.

7. Sono un dipendente/un dirigente di un'altra amministrazione che presta servizio come comandato al Ministero dell'Istruzione e del Merito presso gli uffici centrali o periferici dell'Amministrazione, ho diritto alla copertura assicurativa?

Sì, anche i dipendenti/dirigenti di altre amministrazioni che prestano servizio in comando presso gli uffici centrali e periferici del Ministero dell'Istruzione e del Merito hanno diritto alla copertura assicurativa. In questo ambito rientra anche l'eventuale personale delle Province autonome di Trento e Bolzano e Regione autonoma Valle d'Aosta che presta servizio in comando presso gli uffici territoriali del Ministero.

8. Esistono limiti d'età per la copertura assicurativa?

Il personale che ha già compiuto 71 anni alla data di decorrenza non ha diritto alla copertura assicurativa. Per gli assicurati è previsto un limite di età pari a 71 anni, qualora in servizio a quell'età. In caso di raggiungimento del limite di età in corso d'anno la copertura cesserà di avere effetto alla prima scadenza annuale utile.

COME ADERIRE

9. Cosa devo fare per aderire alla copertura assicurativa?

L'adesione non è automatica. È obbligatorio manifestare espressamente la propria adesione tramite l'apposita funzione presente nell'area riservata del portale istituzionale del MIM. Si ricorda che per accedere al portale è necessario utilizzare le proprie credenziali SPID/CIE/CNS. I passaggi sono i seguenti:

- accedere all'area riservata del portale istituzionale MIM (<https://mim.gov.it>), mediante le proprie credenziali. Si ricorda che il portale consente l'accesso con le identità digitali SPID/CIE/CNS
- nella parte centrale "Servizi in evidenza" cliccare su "Assicurazione sanitaria integrativa"

Oppure Il link diretto alla funzionalità di adesione è il seguente: <https://servizi.pubblica.istruzione.it/suba-istanza-consensi-web/private/index>).

Sia il personale assunto a tempo determinato che quello assunto tempo indeterminato deve comunicare la propria decisione di aderire alla copertura assicurativa una volta sola.

10. Dopo aver aderito tramite l'area riservata del MIM, entro quanto tempo UniSalute attiva la copertura?

L'attivazione della copertura richiede alcuni tempi tecnici necessari per la raccolta delle adesioni, la trasmissione periodica dei nominativi a UniSalute e il relativo caricamento nei sistemi della compagnia assicurativa.

Per questo motivo, si consiglia di registrarsi al portale UniSalute o di utilizzare l'app dedicata non prima di 20 giorni dalla data di adesione, così da consentire il completamento delle procedure di attivazione.

ASSISTENZA

11. A chi posso rivolgermi per informazioni sulla copertura assicurativa, sulle prestazioni o sull'utilizzo della copertura assicurativa?

Tutte le informazioni relative al contenuto delle garanzie e alle modalità di utilizzo del piano sanitario sono riportate nella [Guida al Piano Sanitario](#).

Una volta effettuata l'adesione, per quesiti riguardanti la copertura assicurativa, le prestazioni, i rimborsi, la gestione della polizza o l'utilizzo dei servizi assicurativi, sono disponibili canali di consultazione rapidi, accessibili 24 ore su 24 in autonomia, tramite l'Area Riservata del sito UniSalute e l'app UniSalute, scaricabile gratuitamente da App Store e Play Store, previa registrazione.

Qualora tali canali non risultino sufficienti, UniSalute mette a disposizione un Call Center contattabile tramite numero verde, indicato nella Guida al Piano Sanitario.

Il numero verde sarà attivo a decorrere dal 30/09/2026.

12. Ho un dubbio che non riguarda UniSalute. Chi posso contattare?

Per quesiti relativi all'individuazione degli aventi diritto, all'adesione all'iniziativa, alla trasmissione dei dati o ad altre tematiche di competenza del Ministero dell'Istruzione e del Merito, è possibile scrivere alla casella di posta elettronica dedicata: polizzasanitaria@istruzione.it